

## **Senior leva à Intermodal 2026 soluções logísticas integradas para mitigar gargalos e escalar operações complexas**

*Com portfólio completo e aplicação de IA, Senior demonstra como a tecnologia já transforma a eficiência da logística ponta a ponta*

O setor logístico vem mostrando que o crescimento das empresas depende cada vez mais de eficiência, integração e inteligência operacional, para além da expansão de canais ou de grandes centros de distribuição. Essa é a aposta das [soluções da Senior Sistemas para o segmento Logística](#), que serão demonstradas na Intermodal South América 2026, entre os dias 14 e 16 de abril, no Distrito Anhembi, em São Paulo (SP).

Referência em software para gestão, a multinacional brasileira apresenta uma plataforma logística completa, que conecta e orquestra, de forma integrada, todas as etapas da operação (do recebimento à entrega), com foco em resolver os principais gargalos de eficiência enfrentados por empresas em ambientes de alta escala e múltiplos canais.

Hoje, essa operação já alcança números expressivos, com mais de R\$ 10 bilhões em valor de frete gerenciados por ano, 6 milhões de conhecimentos de transporte emitidos por mês, 3 milhões de m<sup>2</sup> de área de armazenagem gerenciada e cerca de 7% do estoque logístico do Brasil sob gestão das soluções da Senior.

As soluções da Senior em destaque no evento atuam em um fluxo contínuo de dados ao longo de toda a operação logística. No armazém, o WMS garante controle e produtividade nos processos de armazenagem, separação e expedição. Na gestão de transporte, o TMS e a Plataforma de Fretes ampliam a eficiência operacional ao otimizar rotas, reduzir custos e garantir visibilidade sobre as entregas. Já o YMS organiza e controla a operação de pátio, eliminando filas, reduzindo o tempo de espera e melhorando o giro de cargas. Complementando esse ecossistema, a Torre de Controle proporciona monitoramento em tempo real, permitindo atuação proativa diante de desvios e imprevistos.

“Ao integrar essas camadas e eliminar rupturas entre sistemas, nosso portfólio de soluções permite uma operação mais fluida, com redução de retrabalho, aumento da previsibilidade e maior controle sobre indicadores críticos, como nível de serviço, custo logístico e margem operacional”, afirma Anderson Benetti, Head de Logística da Senior.

A incorporação de tecnologias como agentes de inteligência artificial (IA) e automação intralogística amplia esses ganhos ao otimizar recursos, reduzir atividades operacionais e permitir respostas mais rápidas às variações de demanda, sobretudo em períodos de alto volume, como datas promocionais do varejo. Nesse contexto, a Senior reforça sua estratégia AI-Centric com o uso da SARA Studio (Senior Agent for Recommendation & Analysis), uma plataforma avançada e agnóstica que permite criar, gerenciar e treinar

agentes de IA personalizados com governança e segurança nativas. A solução viabiliza o desenvolvimento de robôs para automação de processos sem necessidade de conhecimento técnico aprofundado, integrando-se aos ERPs e sendo a base para os agentes de IA aplicados às soluções logísticas e outros segmentos atendidos pela companhia.

### **Escala do varejo pressiona operações e expõe gargalos**

A crescente complexidade operacional da logística nas empresas se torna ainda mais evidente nos períodos de alta demanda. Dados recentes da operação da Senior durante a Black Friday mostram a dimensão desse desafio: somente em novembro de 2025, foram mais de 8,5 milhões de pedidos faturados e mais de 307 milhões de itens movimentados em operações suportadas pela tecnologia da empresa.

O volume expressivo reforça a necessidade de operações altamente integradas e automatizadas. Sem isso, empresas enfrentam gargalos em armazenagem, separação, transporte e conciliação financeira, comprometendo prazos, custos e a experiência do cliente final.

Segundo Anderson Benetti, o principal desafio nas operações logísticas hoje está na capacidade de coordenar todos os seus elos da cadeia produtiva de forma eficiente. “À medida que a operação cresce, aumenta também a complexidade. O desafio deixa de ser executar etapas isoladas e passa a ser orquestrar toda a operação logística em tempo real, com visibilidade e capacidade de resposta. É isso que permite escalar com eficiência, sem perder controle.”

### **Integração logística como base para operações mais eficientes**

Com operações cada vez mais distribuídas e omnichannel, a integração entre as diferentes etapas da logística se torna um fator crítico para o desempenho das empresas. A falta de conexão entre sistemas de armazenagem, transporte e pátio compromete a fluidez operacional e dificulta a tomada de decisão.

Em seu estande na Intermodal, a Senior Sistemas destaca soluções que reforçam seu posicionamento de oferecer uma plataforma que integra essas camadas de forma estruturada, permitindo maior controle, rastreabilidade e consistência de dados ao longo de toda a cadeia logística.

Para Alexandre Mancini, Diretor de Logística da Senior, essa integração já se tornou uma condição relevante para a competitividade.

“A logística deixou de ser uma operação de suporte e passou a ter impacto direto no resultado do negócio. Quando armazém, transporte e pátio operam de forma integrada e com dados confiáveis, a empresa ganha eficiência, reduz custos e melhora o nível de

serviço. É essa visão integrada que sustenta operações mais competitivas, e, é nesse contexto que as soluções da Senior têm um papel estratégico no futuro tecnológico da logística”, aponta.